¿Cómo funciona tu perfil en Multirecursos.com?

¡Bienvenido a **Multirecursos.com**!

Tu negocio ya cuenta con un perfil público dentro de Multirecursos. Por ejemplo:

multirecursos.com/electrofit

Esta dirección es tu **página de presentación digital** dentro de Multirecursos y puedes compartirla con cualquier persona que quiera conocer tus servicios, contactarte o verificar las opiniones de otros clientes.

¿Qué pueden encontrar los clientes en tu perfil?

Cuando una persona visita tu perfil puede conocer rápidamente:

- **Quién eres y qué servicios ofreces:** nombre del negocio, descripción, especialidades y servicios disponibles.
- **Dónde trabajas:** ubicación, zonas de cobertura y disponibilidad de servicio a domicilio.
- **Tus fotografías:** imágenes de tu negocio, equipo, trabajos realizados o servicios.
- **Tus datos de contacto:** WhatsApp, teléfono, correo electrónico y otras formas disponibles para comunicarse contigo.
- **Tu ubicación:** cuando corresponde, el cliente puede utilizar Google Maps o Waze para encontrarte.
- **Las opiniones de tus clientes:** experiencias reales de personas que han utilizado tus servicios.
- **Tu Multirecursos Score:** una calificación de reputación que se construye con el tiempo. El Score no se compra; se obtiene desarrollando una buena reputación dentro de la plataforma.

¿Cómo pueden contactarte?

Desde tu perfil, cada cliente puede escoger la forma que le resulte más conveniente:

- **WhatsApp:** abre una conversación con un mensaje previamente preparado que el cliente puede modificar antes de enviarlo.
- **Llamada telefónica:** permite llamarte directamente desde el perfil.

- **Correo electrónico:** facilita enviarte una consulta sobre tus servicios.
- **Solicitud de cotización:** el cliente puede explicar qué necesita, indicar la urgencia y seleccionar cómo desea ser contactado. La solicitud queda registrada y también puedes recibirla por correo electrónico.

Por eso es importante que tus datos de contacto estén siempre actualizados y que respondas las consultas lo más pronto posible.

☆ Las opiniones son una de las partes más importantes de tu perfil

Después de realizar un buen trabajo, **pídele a tu cliente que deje una opinión en Multirecursos**.

Las opiniones ayudan a que una persona que todavía no te conoce pueda sentirse más segura al contratarte. Un perfil con fotografías, información completa y buenas experiencias de clientes genera mucha más confianza que un perfil sin referencias.

Puedes simplemente enviarle al cliente la dirección de tu perfil y decirle que presione el botón **"Opinar"**.

Dejar una opinión toma muy poco tiempo, pero puede ayudarte durante mucho tiempo a conseguir nuevos clientes.

Responde tanto las buenas como las malas opiniones

Te recomendamos **responder todas las opiniones que recibas**.

Si alguien deja una buena opinión, agradécele. Esto demuestra que valoras a tus clientes.

Si recibes una opinión negativa, evita discutir. Responde de manera profesional, explica brevemente tu posición cuando sea necesario y demuestra tu disposición a resolver cualquier inconveniente.

Recuerda que tu respuesta no solamente la leerá la persona que escribió la opinión: **también la leerán futuros clientes**.

Una respuesta profesional ante un problema puede generar incluso más confianza que no tener ninguna opinión negativa.

Comparte tu perfil: es tu carta de presentación digital

No tienes que esperar a que las personas te encuentren buscando dentro de Multirecursos.

Cuando alguien te pregunte:

“¿Qué servicios ofrece?”
“¿Tiene referencias?”
“¿Dónde puedo ver sus trabajos?”
“¿Cómo puedo contactarlo?”

Puedes simplemente compartir la dirección de tu perfil:

multirecursos.com/electrofit

También puedes colocar tu perfil de Multirecursos en **WhatsApp, Facebook, Instagram, tarjetas de presentación, cotizaciones, facturas, correos electrónicos y otros medios donde promociones tu negocio.**

De esta manera, en lugar de solamente enviar un número de teléfono, estás enviando una página donde el cliente puede **conocerte, ver tus servicios, revisar opiniones y contactarte directamente**.

Tu reputación se construye trabajo por trabajo

Tu perfil de Multirecursos puede volverse cada vez más valioso.

Mantén tu información actualizada, agrega fotografías de buenos trabajos, responde rápidamente las consultas y solicita opiniones a tus clientes.

Cada trabajo bien realizado puede convertirse en una nueva opinión, y cada nueva opinión puede ayudar al próximo cliente a sentirse más seguro de contratarte.

Multirecursos.com
Encuentra. Compara. Contrata con confianza.